

MEDIDAS DE APOIO ÀS FAMÍLIAS E EMPRESAS

não paramos
ESTAMOS ON



MEDIDAS DE APOIO ÀS FAMÍLIAS E EMPRESAS

A crise social que enfrentamos, atualmente, assume contornos imprevisíveis e transversais aos vários setores da sociedade.

O momento é excecional e desafia a nossa capacidade de superação.

Esta é uma batalha de todos, que apenas pode ser vencida com espírito de missão e sensibilidade apurada

A MatosinhosHabit, atenta à sua realidade, responde afirmativamente e, no imediato, à dimensão do impacto social e financeiro que, previsivelmente, será assistido, apresentando um plano de medidas de apoio às famílias e às empresas.

PARA AS FAMÍLIAS:

- **Suspensão do pagamento nos meses de abril, maio e junho, sem qualquer juro ou penalização, no caso de redução do rendimento das famílias ou quando o pagamento da renda implica sair da própria habitação;**
- **Suspensão das prestações de regularização de dívidas das famílias residentes em habitação social;**
- **Revisão do valor das rendas em caso de quebra de rendimento do agregado familiar;**
- **Reforço do Programa Municipal de Apoio ao Arrendamento;**
- **Serviços de Apoio Jurídico e Económico-financeiro;**
- **Linha de Apoio ao Isolamento Social;**
- **Monotorização da população idosa em situação de isolamento social.**

**Reside em habitação municipal?
Fique a conhecer as medidas que pode usufruir.**

A MatosinhosHabit, em parceria com a Câmara Municipal de Matosinhos, decidiu suspender o pagamento nos meses de abril, maio e junho, sem qualquer juro ou penalização, no caso de redução do rendimento das famílias ou quando o pagamento da renda implica sair da própria habitação, como forma de garantir aos seus arrendatários o isolamento social tão necessário. Depois desta data, todas as famílias, que por razões de dificuldades económicas não consigam efetuar o pagamento das suas rendas, têm a possibilidade de recorrer a um plano de pagamento faseado, até ao máximo de 18 meses.

Apresenta-se, seguidamente, todas as informações/esclarecimentos necessários.

1. O que deve fazer, caso não possa pagar as rendas de abril a junho?

Se não conseguir pagar os meses de abril, maio e junho, poderá fazê-lo a partir de julho, durante 18 meses, sem qualquer juro ou penalização.

2. Como regularizar os valores de renda que não forem pagos?

A partir de 1 de julho, deverá pagar as rendas, pelo prazo de 18 meses. Nessa altura, contacte a MatosinhosHabit através do e-mail (geral@matosinhohabit.pt) ou telefone (229 399 990), para definir o plano de pagamentos.

3. O que acontece, caso efetue o pagamento das rendas por Débito Direto?

Os débitos diretos, durante os meses de abril, maio e junho, só serão debitados no dia 27, permitindo às famílias a interrupção da ordem de pagamento até ao dia 20 de cada mês. Poderá solicitar o cancelamento através de um e-mail (geral@matosinhohabit.pt) ou contacto telefónico (229 399 990).

4. É possível, caso pretenda, continuar a efetuar o pagamento mensal da renda?

É, mas faça-o apenas se não tiver de sair de casa. Terá sempre a possibilidade de pagar a partir de 1 de julho.

5. Neste período, pode solicitar pedido de revisão de renda?

Sim, pode fazê-lo sempre que se verifique uma redução dos rendimentos. Por exemplo: desemprego, baixa médica, falecimento e saída de elementos do agregado familiar.

6. Como pedir revisão de renda?

Pode preencher formulário online, que está disponível no site (www.matosinhohabit.pt). Pode também contactar telefonicamente (229 399 990) ou através de um e-mail (geral@matosinhohabit.pt).

7. O que acontece, caso tenha um acordo para pagamento de dívida?

O seu acordo fica suspenso durante os meses de abril, maio e junho e será revisto a partir de julho.

Durante os meses de abril, maio e junho, está também garantida a manutenção de todos os contratos de arrendamento em vigor, ficando suspensas as ações de despejo.

Caso não resida numa habitação social, pode formalizar a sua candidatura a um pedido de habitação.

Poderá formalizar a sua candidatura online, através do website da MatosinhosHabit (www.matosinhohabit.pt).

Os documentos obrigatórios para se candidatar encontram-se enumerados na secção da candidatura.

Em caso de dúvida ligue para o 229 399 990.

1. Documentos necessários.

- **Prestações sociais** | Através da Segurança Social Direta, site www.seg-social.pt (aceder através de password);
- **Recibos Verdes**: Portal www.portaldasfinancas.gov.pt (aceder através de password), caso não tenha as passwords, deve solicitar nos respetivos sites;
- **Rendimentos do trabalho**: recibos de vencimento e/ou declaração da entidade patronal.

Alerta-se que poderá ser solicitada documentação adicional.

2. Envio dos documentos necessários.

Os documentos devem ser anexados à sua candidatura online.

É beneficiário do Programa Municipal de Apoio ao Arrendamento – (PMAA)? Saiba quais são as medidas de apoio.

A MatosinhosHabit, em parceria com a Câmara Municipal de Matosinhos, decidiu reforçar a comparticipação do Programa Municipal de Apoio ao Arrendamento, no valor de 50€, para os agregados familiares que comprovadamente verificaram uma quebra no rendimento mensal disponível, igual ou superior a 15%.

Podem candidatar-se os agregados familiares cujo rendimento mensal não ultrapasse o limite máximo previsto no quadro seguinte, definido em função da retribuição mínima mensal garantida:

Nº de elementos do agregado familiar	Coefficiente RMMG	Rendimento mensal do agregado familiar
1	2,2	1397 €
2	2	2540 €
3	1,6	3048 €
4	1,4	3556 €
5 ou +	1,2	3810 €

Os munícipes integrados no PMAA, quando optarem pela medida governamental de suspensão de renda, devem comunicar à MatosinhosHabit, para que fique suspensa a atribuição do apoio mensal.

Já fez a sua candidatura ao PMAA e aguarda resultado?

A MatosinhosHabit aplicará “via verde” nas candidaturas, agilizando os processos de análise e atribuição de resultado.

Todos os processos que já se encontram concluídos e elegíveis serão aprovadas com prioridade.

Estas candidaturas estarão, também, salvaguardadas pela aplicação dos novos critérios de rendimentos base.

Ainda não apresentou a sua candidatura ao PMAA e pretende fazê-lo? Explicamos como fazer.

A MatosinhosHabit permite a formalização da candidatura online, através do website da MatosinhosHabit (www.matosinhoshabit.pt).

Os documentos obrigatórios para se candidatar encontram-se enumerados na secção da candidatura.

Em caso de dúvida ligue para o 229 399 990.

Resultado da sua candidatura ao PMAA.

Será contactado pela MatosinhosHabit, assim que seja decidida a sua candidatura.

Para os estabelecimentos comerciais sediados nos CH:

- Isenção do pagamento de rendas;
- Serviços de Apoio Jurídico e Económico-financeiro.

**Trata-se de empresa sediada nos conjuntos habitacionais?
Conheça as medidas que a MatosinhosHabit aplica.**

A MatosinhosHabit, juntamente com a Câmara Municipal de Matosinhos, decidiu isentar integralmente o pagamento de rendas de todos os estabelecimentos comerciais em espaços municipais que se encontrem encerrados e parcialmente (50%) as rendas dos estabelecimentos comerciais em espaços municipais que se mantiveram abertos, como medida compensatória pelo serviço público que têm prestado em condições complexas.

1. Informações.

O período de isenção de pagamento de rendas tem início a 1 de abril de 2020 e termina a 30 de junho de 2020.

O valor eventualmente liquidado, referente ao documento emitido em abril, será utilizado para pagamento de rendas vincendas ou, caso exista dívida, para amortizar valores em atraso.

Todos os munícipes, neste período excecional, poderão contar com os seguintes apoios:

1. Serviço de Apoio Jurídico

O seu contrato de arrendamento termina durante o período destas medidas?

Tem dúvidas relativamente ao seu contrato de arrendamento?

Recebeu uma ordem de despejo?

A MatosinhosHabit continua com o serviço de informação jurídica disponível. Esclareça todas as dúvidas, agendando o seu atendimento através dos seguintes meios:

- Telefone: 229 399 990 (dias úteis das 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30 horas);
- Correio eletrónico: geral@matosinhoshabit.pt.

2. Serviço de Apoio Económico-financeiro

Neste período difícil de pandemia provocada pelo novo Coronavírus (COVID – 19), a prioridade da MatosinhosHabit é a segurança de todos. Mas queremos assegurar também a disponibilidade dos nossos serviços a todos os que dele necessitam: munícipes e pequenas empresas. Nesta época de grandes dificuldades pretendemos, assim, reforçar o nosso apoio a quem mais precisa, entre famílias e empresas.

Poderá solicitar o agendamento de um atendimento através dos seguintes meios:

Telefone: 229 399 990

Endereço eletrónico: geral@matosinhoshabit.pt.

3. Monitorização da população idosa em situação de isolamento social

A MatosinhosHabit procede ao acompanhamento social dos munícipes idosos residentes em habitação social e que se encontram sem retaguarda familiar.

Depois de um diagnóstico extensível a 900 idosos com idade superior a 65 anos de idade e residentes em habitação municipal, 130 munícipes isolados são contactados, diretamente, 3 vezes por semana, **onde é averiguada a situação de saúde e identificadas as principais necessidades básicas, devidamente sinalizadas e encaminhadas para a linha de apoio, sendo estabelecida uma conversa informal, potenciadora do combate ao isolamento.**

4. Linha de Apoio ao Isolamento Social

Durante o período de Isolamento Social, imposto pelo Estado de Emergência Nacional, poderá recorrer à Linha de Apoio ao Isolamento Social, criada pela Câmara Municipal de Matosinhos, onde será atendido/a por profissionais (Psicólogos/as e Assistentes Sociais) que poderão esclarecer as dúvidas e sinalizar situações de emergência social.

Se estiver numa situação de **Isolamento Social** e necessitar de **apoio para a compra de bens essenciais/medicamentos**, poderá solicitar apoio nesta linha.

Ligue: 800 210 095 (Chamada Gratuita)

Horário de Funcionamento: das 09h às 17h.

Se tem dúvidas acerca de sintomas do COVID19, contacte SNS24 - 808 24 24 24.

5. Informação diária atualizada

Através das suas plataformas digitais de comunicação, como as páginas de *Facebook* e *Instagram* e o seu *site*, a MatosinhosHabit disponibiliza informações da Direção-Geral da Saúde e outras de relevo, mantendo-a bem informada e a par dos desenvolvimentos da atual situação.

O atendimento da MatosinhosHabit continua “ON”

Telefone: 229 399 990 (dias úteis das 9h00 às 12h30 e das 14h00 às 17h30 horas)

Endereço eletrónico: geral@matosinhohabit.pt

não paramos
ESTAMOS ON

